

يرد أدناه الإفصاحات التي تكمل مستندات العلاقة المنطقية والمبرمة بين البنك والعميل. تعتبر الوثيقة الماثلة وثيقة داعمة ويجب قراءتها مع شروط دولة الكويت وجميع مستندات العلاقة الأخرى. يجوز تحديث هذه الإفصاحات من وقت لآخر، وستوفر أحدث نسخة على:
<https://www.business.hsbc.com.kw/en-gb/kw/generic/download-centre>

1 كيفية تقديم الشكاوى

1.1 عند تقديم إشعار من العميل بأن البنك لم يقدم مستوى الخدمة الذي يتوقعه العميل أو أن العميل يعتقد بوجود خطأ فيما يتعلق بأي حساب، يقوم البنك بالتحقيق في الأمور المثارة في ذلك الإشعار المرسل من العميل، وعند الاقتضاء، اتخاذ الخطوات اللازمة لحل هذه المشكلات ومنع تكرارها.

1.2 يجب توجيه أي إشعار مشار إليه في البند أعلاه إلى مدير العلاقة بالبنك في المقام الأول. إذا لم يرتض العميل بالرد الذي تلقاه، يجوز للعميل إرسال شكوى إلى البنك عبر قسم الشكاوى والملاحظات على الموقع الإلكتروني للبنك على:

https://www.business.hsbc.com.kw/en-gb/kw/contact-us_generic/

1.3 وفقاً لمتطلبات بنك الكويت المركزي، إذا لم تكن راضياً عن الحل المقدم لشركاءك بعد الاستفسار الواجب من قبل البنك وفقاً للإجراءات المبينة أعلاه، يمكنك تقديم شكوى إلى وحدة حماية العملاء في بنك الكويت المركزي.

2 الرسوم والمصروفات

الرسوم والمصروفات القياسية للبنك متاحة على:

<https://www.business.hsbc.com.kw/en-gb>

3 معدلات الفائدة القياسية

أسعار الفائدة القياسية للبنك متاحة على:

<https://www.business.hsbc.com.kw/en-gb/kw/generic/standard-credit-interest-rates>

4 كشوف الحساب

يقدم البنك كشوف حساب توضح المدفوعات من وإلى كل حساب من خلال القنوات الإلكترونية، أو إلى العنوان الموجود لدينا في سجلاتنا عنك. تتحمل المسؤولية عن تحديث تفاصيل الاتصال الخاصة بك لضمان أنك تتلقى الكشوف منا.

5 عدم كفاية الرصيد للوفاء بقيمة الشيك

في حالة عدم صرف الشيك بسبب عدم كفاية الرصيد في الحساب ("الشيك المرتجع") وعند ارتجاع شيكات أكثر من ثلاث (3) مرات خلال سنة تقويمية واحدة، فبالإضافة إلى العقوبات الجزائية، التي تشمل الحبس، التي يجوز إيقاعها بموجب القانون رقم 16 لسنة 1960 بإصدار قانون العقوبات لدولة الكويت، يجوز للبنك، وفقاً لتقديره الخاص، إغلاق حساب العميل وتبليغ بنك الكويت المركزي بالعميل بصفته شخصاً تم إغلاق الحسابات بسبب شيك مرتجع.

6 الإفصاح التنظيمي

بنك إنتش إس بي سي الشرق الأوسط (فرع الكويت)، صندوق بريد 1683 الصفاة 13017، هو بنك منظم من قبل بنك الكويت المركزي، وهيئة أسواق المال لأنشطة الأوراق المالية المرخصة ويخضع للتنظيم الرئيسي من قبل سلطة دبي للخدمات المالية.