

التاريخ: / /

نموذج شكوى

الاسم:	:	بطاقة م.:
رقم الحساب:	:	الفرع:
رقم الهاتف:	:	الفاكس:
العنوان:	:	البريد الإلكتروني:

موضوع الشكوى:

.....

.....

.....

.....

.....

لا توجد مستندات

بيان المستندات المرفقة إن وجدت

.....

.....

الإقرارات:

وأقر بأن جميع المعلومات التي أدليت بها أعلاه صحيحة ومطابقة للواقع، وأتحمل المسؤولية الكاملة عن عدم صحة هذه المعلومات، كما أقر بأن موضوع الشكوى غير منظور أمام القضاء والتزم بعدم أحقيتي في اتخاذ أي إجراء آخر في حالة الاتفاق مع البنك على إجراء تصحيحي لموضوع الشكوى وتماثل تنفيذ البنك لهذا الإجراء، والتزم أيضاً بعدم إعادة تقديم أي شكوى لبنك الكويت المركزي عن ذات الموضوع.

ملاحظات:

التوقيع:

تسلم الشكوى بأحد الطرق التالية:

1- يدوياً الى قسم الاستقبال

2- بالبريد باسم Kuwait feedback.

3- بالبريد الإلكتروني إلى Kuwait.feedback@hsbc.com

ملاحظة:- سيتم الرد على الشكوى المقدمة من العميل خلال يومي عمل من تاريخ ورود الشكوى.

- ترسل الشكوى إلى: بنك إتش إس بي سي الشرق الأوسط المحدود، الشرق، برج الحمرا، الطابق 37، ص ب 1683 الصفاة 13017 الكويت

Complaint Form

Customer Name:		Civil ID:	
Account No.:		Branch:	
Telephone No.:		Fax No.:	
Address:		Email:	

Subject of the Complaint:

List of attached documents (if any) No documents available

Declaration:

I hereby declare that all the information that have been submitted are true and an exact reflection of actual events, and I undertake full responsibility for any errors in the information as I also understand that the complaint is not being addressed in court. I agree that I do not have the right to take any further action in case of agreement with the bank regarding the corrective action to be taken to resolve the complaint & there the bank's action accordingly and agree also not to re-submit any complaints on the same issue to the Central Bank of Kuwait.

Note:

Signature:

The complaint can be submitted by:

- 1- Handed to the bank's Reception
- 2- By Mail Addressed to Kuwait Feedback
- 3- By E-mail Addressed to Kuwait.Feedback@hsbc.com

NOTE: - The bank will provide the customer with acknowledgement within two working days from the date of receipt of the complaint.

The Complaint is to be sent to HSBC Bank Middle East Limited, Sharq, Alhamra Tower, 37th Floor P.O.Box 1683, Safat, 13017 Kuwait.